

**Правила предоставления диагностической эндоскопии в ФГБУ «НМИЦ колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Минздрава России при опоздании пациента**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила предоставления диагностической эндоскопии при опоздании пациента в ФГБУ «НМИЦ колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Минздрава России (далее - Правила) определяют условия предоставления плановой диагностической эндоскопии пациентам по предварительной записи в случае опоздания пациента на исследование более чем на 15 минут по причинам, не зависящим от ФГБУ «НМИЦ колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Минздрава России (далее - Центр).

1.2. Правила разработаны на основании Федерального закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736, локальными нормативно-правовыми актами Центра.

1.3. Правила обязательны для соблюдения и исполнения всеми работниками Центра, гражданами, заключившими Договор оказания платных медицинских услуг с Центром и обратившихся в Центр в рамках программы ОМС.

1.4. Текст настоящих Правил доступен для ознакомления на информационной стойке у регистратуры Центра и на официальном сайте.

**2. Условия переноса записи диагностической эндоскопии**

2.1. Диагностические исследования (далее – процедура) пациентов в отделении эндоскопической диагностики и хирургии осуществляются по предварительной записи на определенные день и время, согласно сетке приема.

2.2. Пациенту необходимо явиться в Центр не менее чем за 30 минут (для оформления необходимой документации) до времени начала процедуры.

2.3. Опозданием на процедуру считается время обращения пациента в регистратуру за 15 минут до времени начала процедуры (далее – Опоздание).

2.4. В случае опоздания на процедуру по независящим от Центра причинам, пациенту может быть предложен прием в порядке живой очереди с учетом графика работы специалиста или перенос записи на доступную дату, согласно сетке записи.

В случае опоздания Пациента, Центр имеет право освободившееся время предложить другому Пациенту.

2.5. В случае опоздания пациенту предлагается один из вариантов:

2.5.1. Проведение процедуры в порядке живой очереди при наличии доступного времени согласно сетке записи, с учетом графика работы специалистов Центра. Время ожидания не регламентировано.

2.5.2. Запись на эндоскопическое исследование без наркоза в этот же день по экспресс-программе в рамках договора на оказание платных медицинских услуг в соответствии с прейскурантом. Эндоскопические исследования в условиях в/в седации в данном случае не выполняются.

2.5.3. Перенос записи на эндоскопическое исследование на другую свободную дату согласно сетке приема специалистов.

2.6. В случае задержки планового проведения процедуры более чем на 30 минут по причине несвоевременного оформления документации по вине Центра, Пациенту предлагается один из вариантов:

2.6.1. Прием у другого свободного специалиста.

2.6.2. Прием в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки специалиста.

### **3. Порядок повторной записи на эндоскопическое диагностическое исследование**

3.1. Прием в день опоздания осуществляется в соответствии с п. 2.5.1.

3.2. Запись на процедуру по экспресс-программе возможна при обращении в рабочие дни в период от 08:00 до 10:00 часов и осуществляется на стойке регистратуры. При записи на процедуру по экспресс-программе пациент информируется работником консультативной поликлиники о возможности переноса записи на ближайший доступный слот в рамках программы госгарантий (по ОМС).

3.3. Запись на прием на другую свободную дату производится пациентом по многоканальному телефону +7 (499) 642-54-40, или через Личный кабинет Пациента.

3.4. При отказе пациента от переноса записи в соответствии с п. 3.1-3.3 Правил, об этом письменно информируется главный врач Центра.